Termini e condizioni
“PROGRAMMA MEMBERSHIP URKAH! 2026”

Benvenuto nel programma di Membership Urkah! (il “Programma”), organizzato da Urkah S.r.l. con sede legale in Milano, Corso Indipendenza 5 e partita IVA 12972150960. Il partecipante (definito anche “Membro”) aderendo, accetta i presenti Termini e Condizioni che regolano la partecipazione e l’utilizzo della APP e di essere ad essi vincolato.
Il presente programma sarà attivo dal giorno 01 Gennaio 2026 al 31 dicembre 2026.

ISCRIZIONE
Per aderire al programma di membership Urkah! 2026, il Membro deve avere almeno 18 anni ed essere legalmente residente e/o domiciliato e/o dimorante in Italia o nella Repubblica di San Marino.

Tutti coloro che scaricheranno e utilizzeranno l’App Urkah! potranno partecipare al presente programma, l’App è disponibile gratuitamente sugli store digitali per dispositivi mobili con sistema operativo iOS uguale o maggiore a 11 o Android uguale o maggiore a 14 e può essere utilizzata attraverso una connessione di rete internet.

La registrazione andrà effettuata al primo accesso, e successivamente la App riconoscerà l'utente in maniera automatica. Per registrarsi l'utente dovrà compilare l'apposito form inserendo i dati richiesti:

- Nickname
- indirizzo di posta elettronica

Dovranno inoltre accettare il presente termini e condizioni (apponendo l'apposito flag) oltre a dichiarare di essere maggiorenni e di aver preso visione dell'informativa privacy connessa alla raccolta e al trattamento dei dati personali.
Si precisa che il Nickname dovrà essere univoco, non sarà quindi possibile inserire uno già scelto in precedenza da qualche altro Membro del Programma.
A seguito dell'inserimento dei dati indicati si procederà con il controllo dell'account e-mail tramite invio, all'account indicato, di un codice univoco di verifica.

Si precisa che l'accettazione del termini & condizioni e il controllo della veridicità del proprio account e-mail tramite invio di un codice univoco di verifica saranno procedure necessarie anche per gli utenti già iscritti nella passata edizione del programma di membership.

Si precisa inoltre che la società promotrice si riserva il

diritto di chiedere ulteriori dati, necessari per poter procedere con la partecipazione al programma, e di effettuare aggiuntive verifiche di controllo.

I Membri potranno comunque modificare in qualsiasi momento le informazioni personali precedentemente inserite entrando nel proprio profilo all'interno dell'App. Per tutta la durata del programma, gli utenti potranno interrompere la partecipazione cancellando in autonomia il proprio account.
Aderendo al programma Urkah! gli utenti avranno la possibilità di partecipare anche alle manifestazioni a premio ad esso connesse; tutte le modalità di partecipazione saranno ad accesso gratuito previa lettura e accettazione dei regolamenti corrispondenti.

Il Membro è responsabile del mantenimento della riservatezza del proprio account, ed è pienamente responsabile di tutte le attività che avvengono con lo stesso attraverso l'utilizzo della App Urkah!. Il Programma è riservato ad uso personale. Il Membro non deve condividere il proprio identificativo, né renderli accessibili ad altri in alcun modo. Il Membro deve informare immediatamente il team Urkah! di qualsiasi utilizzo non

autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza.

Il Membro accetta di non:

- accedere, utilizzare, riprodurre, modificare, scaricare, vendere, trasferire, pubblicare o rendere altrimenti disponibile la propria iscrizione al programma fedeltà Urkah! per qualsiasi scopo commerciale;
- fare qualsiasi atto o cosa che possa danneggiare, interrompere o altrimenti interferire con il funzionamento del Programma;
- abusare della propria iscrizione al Programma o utilizzarlo per qualsiasi scopo illegale o non autorizzato (che includono la trasmissione di qualsiasi virus informatico attraverso il proprio account o l'utilizzo dell'account in modo discriminatorio, offensivo, abusivo, maligno, diffamatorio o che viola o infrange i diritti di chiunque altro);
- trasferire, vendere o barattare (o tentare di trasferire, vendere o barattare) qualsiasi proprio vantaggio, premio o offerta promozionale esclusiva per i membri.

La Società Promotrice si riserva di prevedere condizioni migliorative di partecipazione, anche mediante l'eventuale attribuzione di welcome bonus, delle quali sarà data debita comunicazione ai Membri con le modalità di volta in volta ritenute più opportune e fermo il rispetto del principio della parità di trattamento.

In nessun caso verranno introdotte variazioni a questi Termini che abbiano un impatto negativo sui partecipanti e sui diritti acquisiti mediante l'adesione al Programma.
Le eventuali modifiche o integrazioni saranno comunicate con preavviso di almeno 5 giorni rispetto alla loro efficacia, con le medesime modalità di diffusione riservate al presente Termini e Condizioni, senza richiesta di nuova accettazione dello stesso da parte dei partecipanti.
La società Promotrice si riserva inoltre di revocare o modificare le modalità di esecuzione del Programma per giusta causa, ai sensi e nei termini di cui all'art. 1990 del Codice Civile, dandone preventivamente comunicazione ai promissari nella stessa forma della precedente comunicazione o in forma equivalente.

MODALITA' DI OTTENIMENTO PUNTI - VALORIZZAZIONE E VALIDITA'

I membri del programma potranno ottenere gratuitamente dei punti a seguito del compimento di determinate azioni, che verranno periodicamente proposte all'interno della App.

Le azioni che consentono di accumulare punti sono a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- 20 punti una tantum - "welcome quiz" che prevede la compilazione di un questionario relativo alle proprie abitudini d'acquisto.
- da 1 a 20 punti una tantum - Compilazione di ulteriori questionari, composti da domande di varia natura e genere, principalmente volti ad analizzare le abitudini di acquisto dei membri del Programma
- da 1 a 20 punti una tantum – Iscrizioni a newsletter, programmi fedeltà, siti, e-commerce
- da 1 a 20 punti una tantum – Download di app
- da 1 a 10 punti per attività ludiche presenti in diverse sezioni dell'app che non prevedono abilità o sorte
- Il punteggio ottenuto a seguito di compimento delle singole attività sarà indicato a schermo prima dell'inizio della stessa, e potrà essere differente in base alla tipologia di attività e in generale non riconducibile ad alcuna abilità o sorte.

I punti verranno accreditati entro 48 ore dal termine di ogni tipologia di partecipazione. Si precisa che, perché i punti siano correttamente accreditati, che il dispositivo dovrà rimanere connesso alla rete internet fino al compimento dell'attività.

L'utilizzo di un determinato quantitativo di punti al fine di ottenere il corrispondente premio determinerà la sottrazione dello stesso quantitativo di punti dal totale accumulato, visibile all'interno del proprio profilo della App.

VALIDITA' DEI PUNTI

I punti potranno essere ottenuti attraverso attività svolte entro il 31/12/2026 ed eventuali premi potranno essere richiesti entro il 31/01/2027.
I punti non possono essere trasferiti tra membri. I punti non hanno valore monetario e non possono essere convertiti in denaro né in gettoni d'oro.

RAGGIUNGIMENTO FASCE PREMIO E RICHIESTA PREMI

Partecipando alla presente iniziativa, il Membro accumulerà punti nelle modalità precedentemente descritte e, facoltativamente, aderire a manifestazioni a premio che verranno attivate e debitamente comunicate ai destinatari.

Il membro del Programma potrà visionare il catalogo premi digitale presente nell'area dedicata e, al raggiungimento di un punteggio minimo sufficiente per richiedere uno o più premi, il Membro del Programma potrà farne richiesta selezionando l'articolo e fornendo l'indirizzo completo costituito dalle seguenti informazioni: Nome, cognome, Indirizzo, telefono, e-mail. L'elenco dei beni tra cui scegliere e le relative soglie richieste è disponibile nell'area Premi.
I premi verranno consegnati entro 6 mesi dalla data di richiesta.
Nel caso in cui i premi non fossero più disponibili per motivi indipendenti dalla volontà della Promotrice, verrà data pronta comunicazione e gli stessi saranno sostituiti con premi di analogo valore e con simili caratteristiche.

Per quanto sopraindicato si specifica che:

- La registrazione e le successive partecipazioni tramite log-in sono gratuite. Resta a carico dei partecipanti la normale spesa di connessione, che dipende dalla configurazione del dispositivo/computer utilizzato e dal contratto di collegamento sottoscritto dall'utente.
- Non saranno ritenute valide le partecipazioni prive dei requisiti previsti dal presente Termini & Condizioni o con dati incompleti.

- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La Società Promotrice si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione, riservandosi il diritto di revocare alcuni o tutti i punti, i vantaggi o premi di un Partecipante se si determina che la partecipazione sia fraudolenta o in generale che violi le clausole del presente Termini e Condizioni o abbia commesso qualsiasi inganno, falsificazione, frode o altro abuso nei confronti del Programma Urkah!.
- La Società Promotrice non si assume nessuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, la trasmissione e la connessione, il collegamento Internet che possa impedire ad un Membro di partecipare al Programma.
- La Società Promotrice non è altresì responsabile del mancato recapito di comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati, incompleti e/o non aggiornati.
- La Società Promotrice e le terze parti incaricate dalla stessa non si assumono alcuna responsabilità in caso di

mancato o tardivo recapito di qualsiasi comunicazione inerente il Programma, nel caso in cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, si verifichi una delle seguenti condizioni:

- La mailbox risulti piena o disabilitata;
- L'e-mail indicata dal partecipante in fase di registrazione risulti inesistente, errata o incompleta;
- Non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio di comunicazioni;
- L'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una blacklist;
- L'e-mail inviata finisca nello spam/posta indesiderata;
- Dati personali errati e/o non veritieri.

- Per domande legate alla partecipazione o per ricevere maggiori informazioni sulla promo è possibile scrivere all'indirizzo e-mail *servizioclienti@urkah.com*
- Il presente Termini e Condizioni sarà disponibile sulla App Urkah! e sul sito internet www.urkah.com
- Apple Inc. non è sponsor, né è in alcun modo coinvolta nella gestione o organizzazione della manifestazione a premio
- Trattamento dei dati personali: I partecipanti, aderendo alla presente iniziativa, dichiarano di essere maggiorenni e di essere consapevoli che i dati personali forniti in

relazione alla partecipazione al presente Programma fedeltà saranno trattati, in conformità a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, nei limiti di quanto indicato nell'informativa resa all'interessato ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e consultabile per esteso sul sito internet www.urkah.com

- Titolare del trattamento dei dati personali è Urkah s.r.l.

Il Soggetto Delegato
Concreta Promotion S.r.l.